



NÁRODNÝ
ONKOLOGICKÝ ÚSTAV
umenie liečiť

Rezervačný systém OMEGA

Jozef Macko

Národný onkologický ústav

SystemOmega ako ERP - Dôvody a ciele



- Manažment zdrojov zdravotných zariadení a lepšie plánovanie zdrojov
- Jednoduché použitie, multiplatformové od operačného systému klienta plne nezávislé riešenie
- Webové rozhranie, ktoré dovoľuje interným pracovníkom pristupovať v reálnom čase k patientskym termínom
- Zachováva integritu dát v rámci jednej zdieľanej databázy, ktorá je centralizovaná
- Rezervačný portál predstavuje flexibilné riešenie pri získaní informácií a výbere termínu na žiadanom pracovisku
- Pracovné prostredie šité na mieru presne podľa prania zákazníka

Vyvolávací modul - Terminál



- Poskytuje komfortný prehľad termínov
- Zachováva maximálnu anonymitu prijímateľa zdravotníckej starostlivosti
- Určenie poradia podľa závažnosti ich zdravotného stavu
- Zobrazenia odhadovaných časov
- Možnosť ich sledovania na mobilných zariadeniach

Katalóg inštalácií



- Oddelenie radialógie a Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie – 2015
- Gastroenterologické oddelenie – september 2016
- Klinika chirurgickej onkológie SZU a NOÚ – marec 2017
- Mamografia – jún 2018
- Oddelenie gynekologickej onkológie – august 2018
- Oddelenie ambulantnej chemoterapie + multilicencia – september 2019
- Oddelenie patologickej anatómie SMS notifikácie histológie – november 2018

Katalóg inštalácií



- **Klinika chirur. onkológie SZU a NOÚ + HW Oddelenia ambulantnej chemoterapie – január 2019**
- **Servisná zmluva – marec 2019**
- **Oddelenie špecializovaných ambulancií aka Poliklinika, Prsníkové centrum – august 2019**
- **Oddelenie radiačnej onkológie ožarovanie a CT simulátor – september 2019**

WorkFlow pacienta – Oddelenie ACH



- Ambulancia → Odber → Ambulancia → Príprava liečby → Aplikáreň

<https://youtu.be/re4LpBpQCxw>

Prieskum spokojnosti / Rozvoj systému



- Interné vyhodnotenie – návrat evidencie patientských termínov v pôvodnej forme
- Externé vyhodnotenie – aktualne neevidujeme žiadny negatívny názor pacienta
- Možnosť ich sledovania na mobilných zariadeniach (QR kódy)

Štatistické údaje od 1.4.2019



- vyše **95** aktívnych pracovísk, ktoré plánujú a vybavujú pacientov
- bolo prihlásených **290** unikátnych ľudí (lekári/sestry)
- sa naplánovalo **212.368** termínov pre **37.808** unikátnych pacientov (opakované termíny)
- bolo odoslaných **25.785** správ, zároveň sa prijalo **9.944** odpovedí od pacientov
- bolo vytlačených **38.507** kartičiek pacientov
- sa píplu **16.103** unikátnych pacientov, celkovo sa pípli **43.339** krát
- bolo označených **35.780** unikátnych pacientov, **100.076** návštevy
- celkovo **40** vyvolávacích LCD pre pacientov
- celkovo **10** ELEN Display-ov

Ďakujem za Vašu pozornosť