

Slovenské zdravotníctvo potrebuje zlepšenie financovania a vyššiu efektivitu

7. november 2019 - Slováci sú ochotní platiť za zdravotné služby. Musia však vedieť, za čo platia. A chcú kvalitu. Na to však potrebujeme stabilné financovanie a efektivitu. K tej môžu napomôcť aj moderné technológie. Ako to dosiahnuť sa dozvedeli hostia konferencie **Moderné zdravotníctvo 2019**, ktorú organizuje IT spoločnosť DATALAN. Konala sa v Jasnej a zúčastnilo sa jej viac než 150 zdravotníkov z celého Slovenska.

Aktuálne výzvy v podobe stratifikácie nemocníc, či prechodu na vykazovanie podľa DRG, ale aj odhaľovanie anomálií v predpisovaní liekov pomocou umelej inteligencie, digitálna výroba implantátov, či novinky v oblasti telemedicíny – to všetko bolo obsahom 5. ročníka stretnutia, na ktorom sa hostia dozvedeli, ako vďaka moderným a dostupným nástrojom zlepšiť zdravotnú starostlivosť, zmodernizovať služby pacientom a zefektívniť svoju prácu.

Predstavené moderné nástroje a riešenia majú jasnú ambíciu - pomôcť vyriešiť problémy slovenského zdravotníctva, ktoré sú už doslova chronické – dlhé čakacie doby pre pacientov, podfinancovanie, chýbajúci lekári, problematická efektivita... „*Ide o zásadné otázky, ktoré nie je možné vyriešiť zo dňa na deň. Čo však môžeme urobiť, je prostredníctvom moderných technológií pomôcť zdravotníckym zariadeniam fungovať efektívnejšie, úspornejšie, s lepšie nastavenými procesmi,*“ povedal Dušan Polóny, riaditeľ pre segment zdravotníctvo v spoločnosti DATALAN.

Príkladom môžu byť dlhé čakacie lehoty u špecialistov. Ako upozornil Pavol Sidó, vedúci odboru architektúry Národného centra zdravotníckych informácií (NCZI), dôvodom je predovšetkým nedostatok všeobecných lekárov. „*Ak všeobecný lekár nemá čas, okamžite pošle pacienta k špecialistovi. Denne takto vybaví 50 až 70 pacientov. Potom sa nemôžeme čudovať, že čakacie lehoty u niektorých špecialistov sú dva až tri mesiace, v niektorých špecializáciách aj pol roka,*“ hovorí. Kým doplnenie stavu lekárov môže trvať roky, čiastočnú pomoc v riešení situácie očakáva Sidó od ezdravia. „*Aby odbremenilo všeobecných lekárov od plných čakární a množstva pacientov, ktorí si napríklad prídu len pre recept,*“ dodáva.

Chýbajúca stratifikácia

Základnými problémami slovenského zdravotníctva sú aj podľa Michala Štofka z Inštitútu zdravotnej politiky pri Ministerstve zdravotníctva chýbajúca definícia nároku pacienta na určitý rozsah zdravotnej starostlivosti, nedostatok zdravotníckeho personálu ale aj deficit a financovanie dlhodobých lôžok a potreba dofinancovania. „*Riešenie je mnoho, od rezidentského programu a podpory mladých lekárov, cez revíziu výdavkov a identifikáciu úspor. A samozrejme stratifikácia,*“ konštatuje Štofko.

Od nej si ministerstvo zdravotníctva sľubovalo veľa. Ministerka zdravotníctva Andrea Kalavská však reformu posunula kvôli nedostatočnej podpore vlády a parlament by sa ňou mal zaoberať na schôdzi, ktorá začne koncom novembra. „*Stratifikácia nebola správne pochopená. Žiaľ, šírili sa aj dezinformácie,*“ tvrdí Štofko.

Aj preto sme sa hostí v online prieskume spýtali: Ste zástancom konceptu stratifikácie nemocníc na Slovensku? 48% respondentov odpovedalo kladne, proti bolo 13% a zvyšok hostí nemal na danú tému jasný názor, čo je tiež indikátorom toho, že by sa na jasné odkomunikovanie tejto témy mal klásť väčší dôraz.

Možnosti, ako zlepšiť kvalitu a dostupnosť služieb, zvýšiť úroveň slovenského zdravotníctva a využiť potenciál informatizácie, boli na konferencii **Moderné zdravotníctvo** hlavnou témou prezentácií, odborných diskusií aj neformálnych debát. Okrem zástupcov verejnej správy na konferenciu prišli aj predstavitelia branžových organizácií a komôr. Ako mnohí súhlasia,



Centrála

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 50 25 77
77
Fax: +421 2 50 25 77 00
info@datalan.sk

Servisné centrum

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 323 727 77
Fax: +421 2 323 727 00
servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica

DATALAN, a. s.
Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 48 3210 888
Fax: +421 48 3210 800
datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice

DATALAN, a. s.
Rozvojová 2
040 11 Košice
Tel.: +421 55 640 51 90
Tel.: +421 55 640 52 46
Fax: +421 55 640 51 89
datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina

DATALAN, a. s.
Dolné Rydiny 3
010 01 Žilina
Tel.: +421 41 500 62 32
Tel.: +421 41 500 62 30
Fax: +421 41 500 62 31
datalanza@datalan.sk

DATALAN, a.s.

Odstěpný závod
Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8

inšpiráciu na zlepšenie môžeme hľadať aj v zahraničí.

Podľa Márie Lévyovej, prezidentky Asociácie na ochranu práv pacientov (AOPP) je jedným z najlepších zdravotných systémov holandský. „*Takmer všetci obyvatelia Holandska (91%) hodnotia systém ako dobrý, čo sa týka organizovania poskytovania zdravotnej starostlivosti,*“ konštatuje. Je to aj vďaka tomu, že štát nemá rozhodujúci vplyv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. „*Na rozdiel od Slovenska,*“ dodáva Lévyová.

V bezplatné zdravotníctvo už neveríme

To, čo by štát podľa nej mal spraviť, je nastavenie stabilného financovania, ale aj spravodlivé a efektívne čerpanie zdrojov, tak „*aby bola zabezpečená rovnaká dostupnosť kvalitnej zdravotnej starostlivosti pre všetkých,*“ vysvetľuje Mária Lévyová. Pretože, ako vyplynulo z prieskumu, ktorý pre AOPP robila spoločnosť NMS Market Research na vzorke viac ako tisíc respondentov, ľudia aj sú ochotní si zaplatiť za zdravotnú starostlivosť, len chcú vedieť, za čo platia. „*Rada by som upriamila na fakt, že z odpovedí respondentov vyplynulo, že názor o bezplatnom zdravotníctve už nie je ani zďaleka prevládajúci. Kým približne polovica respondentov si stále myslí, že zdravotníctvo je bezplatné, druhá polovica opýtaných si uvedomuje, že zdravotníctvo je nákladné a k čerpaniu jeho zdrojov treba pristupovať zodpovedne,*“ hovorí Mária Lévyová.

Podľa Jozefa Macka, vedúceho IT oddelenia z Národného onkologického ústavu, je však moderné zdravotníctvo nevyhnutne spojené aj so zabezpečením primeranej a oprávnenej zdravotnej starostlivosti. Jednoducho, aby nikto nemusel mať obavu, že nedostane modernú liečbu hrađenú zo zdravotného systému. „*Vzorom pre celú Európu je podľa môjho názoru Veľká Británia,*“ dodáva Macko.

Veľký priestor bol aj tento rok venovaný téme DRG, tj. konceptu spravodlivého odmeňovania, resp. oceňovaniu na základe odličených diagnóz. Úhradový mechanizmus nemocníc by mal byť založený na tom, že zdravotné poisťovne platia nemocniciam za tú istú diagnózu rovnakú cenu. Na tento cieľ najbližších rokov majú zdravotné poisťovne aj poskytovatelia zdravotnej starostlivosti rôzne názory. Diskusia na konferencii Moderné zdravotníctvo na túto tému bola skutočne živá a na otázku „*Kedy podľa vás dôjde v praxi k zavedeniu DRG*“ sa mali možnosť vyjadriť hostia v prieskume. Až 44% hostí si tento termín netrúfa odhadnúť, 14% zástupcov PZS to v najbližších rokoch nevidí vôbec reálne a len 15% očakáva nasadenie v roku 2020.

Príležitosť pre technológie

Šetriť náklady a zvyšovať efektívnosť míňania zdrojov však dokážu aj moderné technológie. Témou konferencie Moderné zdravotníctvo preto boli aj odhaľovanie anomálií v predpisovaní liekov pomocou umelej inteligencie, digitálna výroba implantátov, či novinky v oblasti telemedicíny.

Predstavená bola aj nová generácia nemocničného informačného systému ORDINIS®. Ten, mimo iného, umožňuje zdravotníckym zariadeniam zjednodušenie administratívnych činností, optimalizáciu procesov, či presné vyúčtovanie poskytnutej starostlivosti, čo má vplyv na zvýšenie efektivity chodu nemocnice. „*Aj vďaka tomu dokážu nemocnice šetriť peniaze a čas,*“ vysvetlil Dušan Polóny z DATALANu, ktorý so svojím tímom tento nástroj rozširuje a prispôbuje reálnym potrebám praxe zdravotníkov.

Možnosť, ako môžu moderné technológie zdravotníctvu pomôcť, je však výrazne viac. Napríklad, už dnes umelá inteligencia od IBM Watson for Oncology dokáže aj na Slovensku pomáhať pri liečbe onkologických pacientov. A to tak, že lekárovi ponúkne navrhované alternatívy liečby založené na najnovších medicínskych poznatkoch z celého sveta. Procesom už prešlo u nás už vyše tisíc pacientov, ktorí vďaka tomu mohli získať lepšiu liečbu.

Pomôcť pacientovi dokáže aj moderný rezervačný systém Omega. Využíva ho aj Národný onkologický ústav v Bratislave. Prostredníctvom neho je možné lepšie zladíť termíny predovšetkým pre mimobratislavských pacientov. Vďaka tomu zvládnu absolvovať potrebné vyšetrenia a medicínske zákroky v rámci jedného dňa. Zlepšenie zdravotnej starostlivosti prinášajú aj



Centrála

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 50 25 77
77
Fax: +421 2 50 25 77 00
info@datalan.sk

Servisné centrum

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 323 727 77
Fax: +421 2 323 727 00
servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica

DATALAN, a. s.
Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 48 3210 888
Fax: +421 48 3210 800
datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice

DATALAN, a. s.
Rozvojová 2
040 11 Košice
Tel.: +421 55 640 51 90
Tel.: +421 55 640 52 46
Fax: +421 55 640 51 89
datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina

DATALAN, a. s.
Dolné Rydliny 3
010 01 Žilina
Tel.: +421 41 500 62 32
Tel.: +421 41 500 62 30
Fax: +421 41 500 62 31
datalanza@datalan.sk

DATALAN, a.s.

Odštetpný závod
Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8

mobilné riešenia, zefektívňovanie procesov a nové prístupy. Množstvo aktuálne dostupných nástrojov bolo predstavených práve na konferencii Moderné zdravotníctvo – a aj vďaka tejto príležitosti zoznámiť sa s inovatívnymi riešeniami a diskutovať o nich s expertami hostia vyjadrovali s podujatím veľkú spokojnosť. Podľa ohlasov z online prieskumu sú takéto stretnutia veľmi prínosné a hodnotné, a až 99% účastníkov a respondentov v prieskume plánuje prísť na konferenciu aj o rok.

Partnermi konferencie Moderné zdravotníctvo 2019 sú technologickí lídri IBM, Hewlett Packard Enterprise, Hewlett Packard, DELL, SAMSUNG, TechData a EPSON. Mediálnym partnerom sú Lekárske noviny.

Viac informácií o konferencii a prezentovaných témach nájdete na www.modernezdravotnictvo.sk

Pre bližšie informácie prosím kontaktujte:

Ing. Ivana Dorozlo, Marketing Director, DATALAN, a. s. - ivana_dorozlo@datalan.sk

O spoločnosti DATALAN, a. s.

Spoločnosť DATALAN pôsobí na slovenskom trhu od roku 1990 a v súčasnosti je popredným poskytovateľom informačných technológií nielen na Slovensku aj v okolitých krajinách. Dôkazom toho je ocenenie IT firma roka, 3. miesto v kategórii Firma roka TREND TOP 2010 a najvýznamnejšie partnerské ocenenia medzinárodných IT spoločností. Hlavnými oblasťami pôsobenia spoločnosti DATALAN sú infokomunikácie, softvér, outsourcing a cloud. Vďaka skúsenému tímu odborníkov, ktorí sú držiteľmi viac než 600 platných odborných certifikátov, spoločnosť úspešne zrealizovala mnohé rozsiahle projekty v oblasti správy dokumentov a informácií, riadenia procesov a spolupráce, cyber bezpečnosti, optimalizácie IT infraštruktúry, outsourcingu IT aj dodávok hardvéru.



Centrála

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 50 25 77
77
Fax: +421 2 50 25 77 00
info@datalan.sk

Servisné centrum

DATALAN, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 323 727 77
Fax: +421 2 323 727 00
servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica

DATALAN, a. s.
Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 48 3210 888
Fax: +421 48 3210 800
datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice

DATALAN, a. s.
Rozvojová 2
040 11 Košice
Tel.: +421 55 640 51 90
Tel.: +421 55 640 52 46
Fax: +421 55 640 51 89
datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina

DATALAN, a. s.
Dolné Rydiny 3
010 01 Žilina
Tel.: +421 41 500 62 32
Tel.: +421 41 500 62 30
Fax: +421 41 500 62 31
datalanza@datalan.sk

DATALAN, a.s.

Odstěpný závod
Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8