

DATA LAN

CHATBOT

Nástroj na efektívnu a automatizovanú komunikáciu pomocou
umelej inteligencie

Adam Majerský

23.11.2017

ČO JE CHATBOT?


- Počítačový program, ktorý komunikuje v ľudskej reči
- Komunikuje hlasom alebo textom pomocou napríklad četovacieho okna, Skype alebo Facebook
- Pri komunikácii môže využívať umelú inteligenciu, rozpoznávanie reči a iné

UKÁŽKA ORDINAČNÉ HODINY

Zdravotníctvo · 1 min ago


Start

You · 1 min ago

 Ja som chatbot.

Zdravotníctvo · 1 min ago

[Download chat logs](#) | [Upload chat logs](#)

| 

APLIKOVANIE CHATBOTA



Webová stránka



E-mail

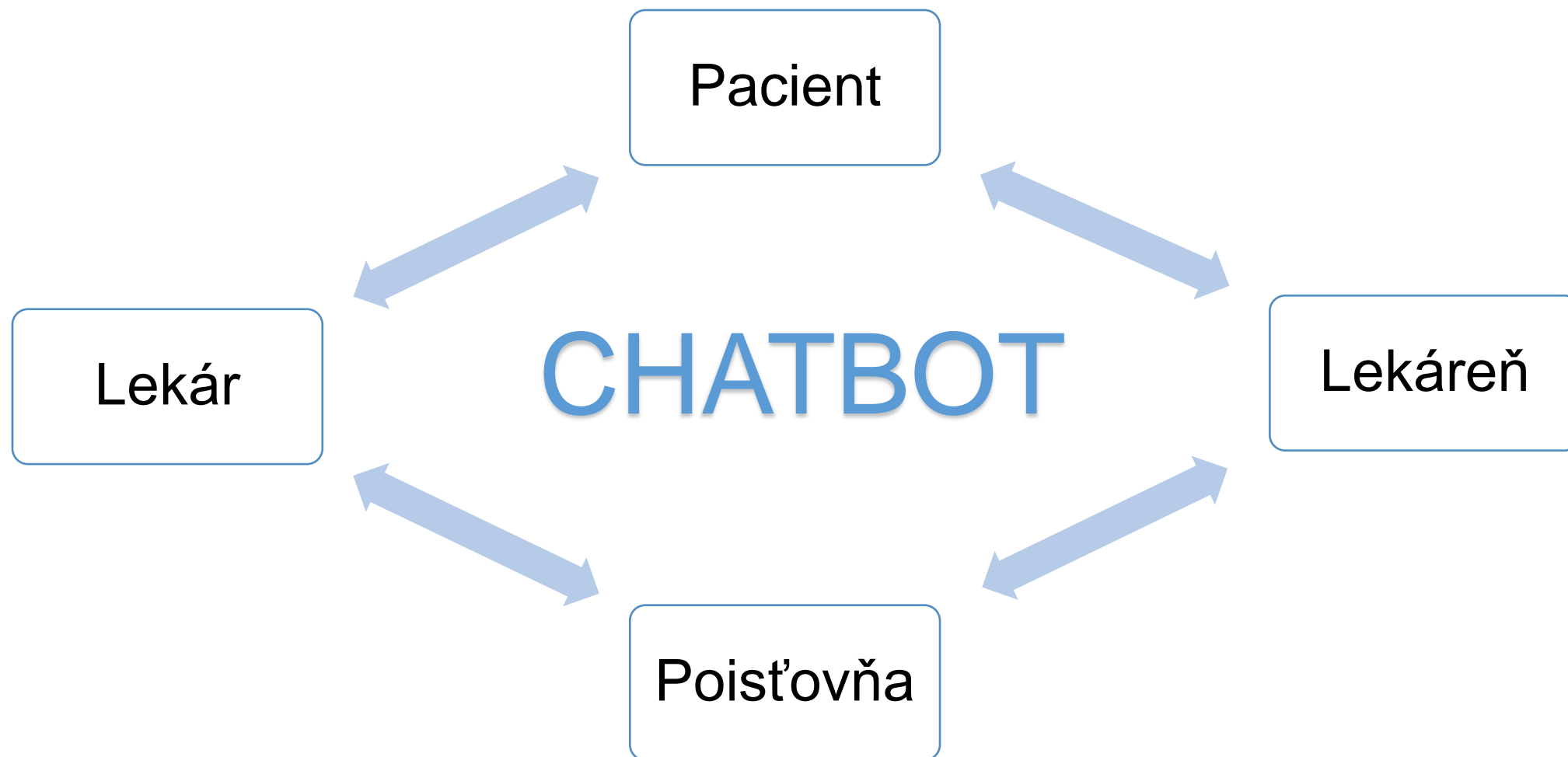


Facebook



Skype

VYUŽITIE CHATBOTA





Administratívna podpora

Podpora implementácie ezdravie

Podpora pri vyšetrení

PACIENT



Informácie o výsledkoch testov

Požiadanie o vydanie receptu

Možnosť objednať sa na termín

LEKÁREŇ

Objednanie liekov

Podpora pre určenie dávkovania

Konzultácie

POIŠŤOVŇA



Podpora poistencom

Podpora pre informačný systém

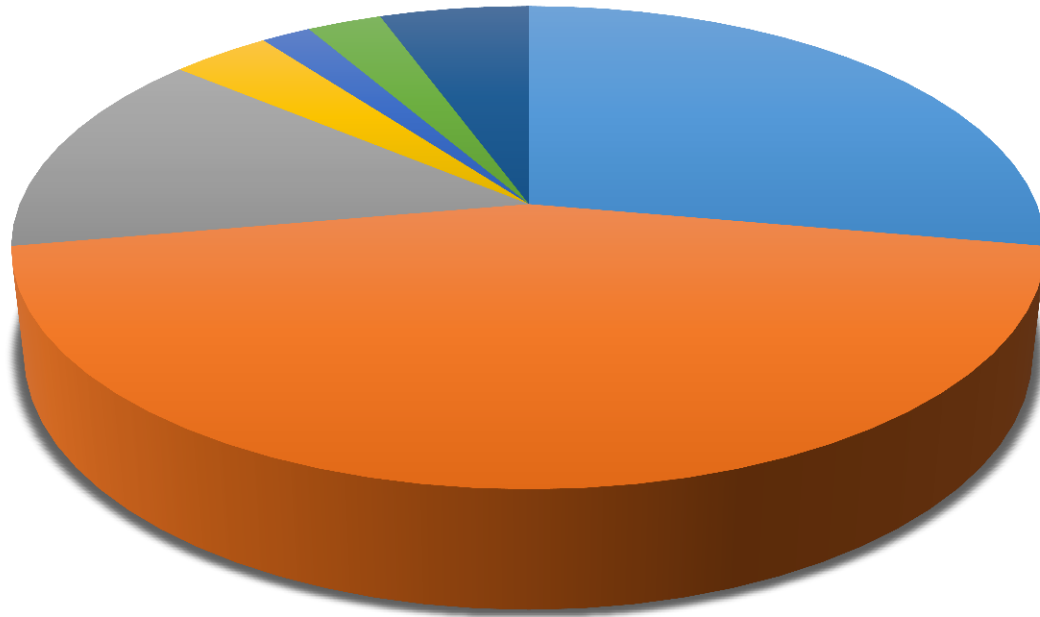
Administratívna podpora

UKÁŽKA – VÝSLEDKY TESTOV A OBJEDNANIE NA VYŠETRENIE

The screenshot displays a chatbot interface with two messages and two 'Start' buttons. Each message is preceded by a green gear icon with a white plus sign and the text 'Zdravotnictvo · Now'. The messages are: 'Ja som chatbot.' and 'Ja som chatbot.'. The 'Start' buttons are dark grey with white text and are positioned to the right of each message. Below the chat area, there is a bar with the text 'Download chat logs | Upload chat logs' and a right-pointing arrow icon.

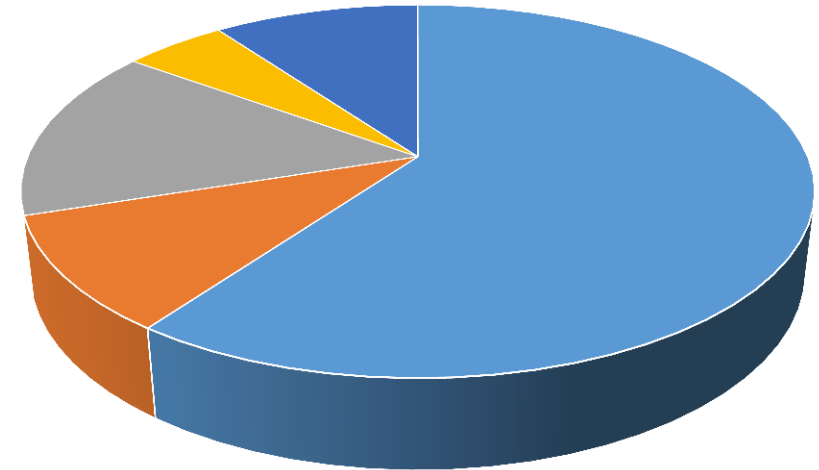
REPORTING

Report



- Ordinačné hodiny
- Nerozumie otázke
- Žiadosť o recept
- Iné
- Objednanie sa na kontrolu
- Informácie o testoch
- Informácie o klinike

Nerozumie otázke



- Ako sa dostanem na kliniku pomocou MHD?
- Musím sa na vyšetrenie objednať?
- Koľko stojí lekárska prehliadka potrebná pre získanie vodičského oprávnenia?
- Koľko stojí vstupná lekárska prehliadka do zamestnania
- Iné

ĎAKUJEM

Adam Majerský
adam_majersky@datalan.sk