

DATA LAN

**Praktické skúsenosti s prípravou na GDPR z pohľadu
poskytovateľov zdravotnej starostlivosti**

Jan Bojtos
Security Manager

Už je čas !

...ale

**Pozor!
Pripraviť sa...**



Likvidačné pokuty
Zodpovedná osoba
Právo na vymazanie
Právo na prístup k osobným údajom
Prenosnosť údajov
Anonymizácia, pseudonymizácia...
...



Breach Report Results

Expand All	Name of Covered Entity	State	Covered Entity Type	Individuals Affected	Breach Submission Date	Type of Breach	Location of Breached Information
▶	Rocky Mountain Health Care Services	CO	Healthcare Provider	909	11/16/2017	Theft	Laptop
▶	Family & Cosmetic Dentistry of the Rockies	CO	Healthcare Provider	1850	11/13/2017	Improper Disposal	Paper/Films
▶	The Lowell General Hospital	MA	Healthcare Provider	769	11/10/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Electronic Medical Record
▶	Aetna Inc.	CT	Health Plan	1600	11/08/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Paper/Films
▶	Indiana University Health Affiliated Covered Entity	IN	Healthcare Provider	1399	11/03/2017	Improper Disposal	Paper/Films
▶	Valley Family Medicine	VA	Healthcare Provider	8450	11/03/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Paper/Films
▶	East Central Kansas Area Agency on Aging	KS	Business Associate	8750	10/31/2017	Hacking/IT Incident	Network Server
▶	Texas Children's Health Plan	TX	Health Plan	932	10/27/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Email
▶	Florida Blue	FL	Health Plan	939	10/27/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Paper/Films
▶	Catholic Charities of the Diocese of Albany	NY	Healthcare Provider	4624	10/27/2017	Hacking/IT Incident	Network Server
▶	Cook County Health & Hospitals System	IL	Healthcare Provider	727	10/27/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Network Server
▶	Arch City Dental, LLC - Drs. Baloy and Donatelli	OH	Healthcare Provider	1716	10/26/2017	Unauthorized Access/Disclosure	Email
▶	MGA Home Healthcare Colorado, Inc.	AZ	Healthcare Provider	2898	10/25/2017	Hacking/IT Incident	Email

Zvýšené práva pacientov



Pozitíva GDPR

Zvýšenie bezpečnosti osobných údajov



- Čo by pre Vás znamenalo únik zdravotných záznamov alebo strata zariadenia (napr. mobil alebo laptop)?
- Máte na túto situáciu prijaté akékoľvek postupy?

Ochrana reputácie a dobrého mena



- Takmer 100% občanov chce byť **informovaných o tom, že ich osobné údaje boli stratené**;
- 67% občanov je znepokojených tým, že **nemajú úplnú kontrolu** nad informáciami, ktoré poskytujú online;
- 50 % občanov považuje za najväčšie riziko **zneužitie ich online identity** na podvodné účely;
- Len 20% občanov je informovaných o **privacy policy webstránky**.

Zdroj: Eurobarometer „Data Protection“ (2015)

Orientácia na zákazníka (občana)



- Lepší a transparentnejší vzťah so zákazníkom založený na dôvere;
- Získanie viac informácií (dát) od zákazníka;
- Lepšie pochopenie správania zákazníka;
- Rozhodnutia založené na kvalitnejších dátach.

Náš prístup k GDPR ...1

Pozostáva z dvoch fáz

Prvá fáza

- Aktuálny stav ochrany osobných údajov vs. požiadavky GDPR;
- Návrh konkrétnych odporúčaní na zabezpečenie súladu;
- GDPR Report (metodika prístupu).

Druhá fáza

- Rozhodnutie klienta ako pristúpiť k implementácii odporúčaní;
- „Business case“ – identifikácia;
- Implementácia odporúčaní v praxi.

Náš prístup k GDPR ... 2

GDPR ako služba pre PZS



Náš prístup k GDPR ... 2

GDPR ako služba pre PZS



GDPR ako služba pre PZS - spôsob

Naša vízia



Prečo?

- Služba – prevádzkové náklady
- Kontinuálna starostlivosť
- Vysoká odbornosť
- Jeden dodávateľ
- Cena
- Flexibilita

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

...

DATALAN

Záverom

GDPR dotazník - www.datalan.sk/GDPR