

Jednotný rezervačný systém pre pacientov

Prípadová štúdia

Moderné zdravotníctvo, 23.november 2017, Jasná


Ing. Peter Cupaník, MPH





SystemOmega

- Objednávací, vyvolávací a rezervačný portál pre manažment pacientov, klientov
- Spája možnosť interného objednávania zo strany poskytovateľov ako aj možnosť priamo si rezervovať termín bez nutnosti kontaktovať zdravotnícke zariadenie
- Funguje cez internetový prehliadač a nie je nutná inštalácia na strane klienta (iba na server)



SystemOmega – interný portál

- Od zadania po výsledný produkt – cca. 3 mesiace – u nás rok v prevádzke
- Produkt vytvorený na mieru podľa požiadaviek klienta
- Zapracovaných vyše 100 individuálnych požiadaviek
- Každodenné používanie prispieva k zdokonaleniu systému
- Jedna obrazovka – kompletná informácia o klientovi

SystemOmega – interný portál

The screenshot displays the SystemOmega internal portal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for various departments: GPN Recepcia, P27 GYN 01, P27 GYN 02, P27 GYN 03, R10 AMB 01, R10 AMB 02, R10 AMB 03, Konziliá / Prestávka, USG Prs, USG Teh, and USG Ruz. The main content area is divided into several sections:

- Výber pacienta:** A dropdown menu shows "Kartička" and "Overenie RČ". The selected patient is "Bzovskí Vjerka (1977), Bratislava - Petrž".
- Patient Information:** Vjerka Bzovskí, 39 rokov, H33 93435. Rodné číslo: [redacted]. Poistovňa - UDZS: 27 (overené 05.10.2017). Adresa: [redacted], 85101. Telefón: [redacted]. E-mail: [redacted]. Platby: uhradené. Kartička: vydaná dňa 28.07.2017.
- História platieb:** (posledné tri platby) Obdobie: 23.12.2016 - 23.12.2017. Suma: 299.00€. Zaplatené dňa: 23.12.2016.
- Termíny pacienta:** 26.10.2017 09:14 VYB USG-T, 15.11.2017 10:10 GYN01, 27.11.2017 13:00 USG-T.
- Stav rezervácie:** [empty field]
- GPN - LEKÁRI:** A grid of buttons for doctors: Ondačková, Šebíková, Cupaník, Vačoková, Mareš, Švedová, Ditte, Marcišová, Smolík, Demečko, Mayerová, Križan, Závodská, Cako, Repaská, Hubová.
- GPN - RUŽINOV:** A grid of buttons for Ružinov: Ambulancia 01 (6), Ambulancia 02 (2), Ambulancia 03 (11), USG tehot. (Ružinov) (0), USG prsníkov (Ružinov) (0), Čakáreň R10 (0).
- GPN - KOCH - PARTIZÁNSKA 27:** A grid of buttons for Koch: Gynekologická amb. 01 (13), Gynekologická amb. 02 (6), Gynekologická amb. 03 (9), USG prsníkov (22), USG tehotenský (11), Čakáreň P27 (0).

At the bottom, there is a "Dátum pre tlačový výstup" field set to "15.11.2017" and an "Add" button. The footer shows "SystemOmega", "Zamknúť", "Zatvoriť", "Výber role", and "Cupaník Ing. Peter • GPN • omega.gpn.sk". The system tray at the bottom right shows the date and time: "10:51 15.11.2017".

SystemOmega – interný portál

The screenshot displays the SystemOmega internal portal interface. At the top, a browser window shows the URL <http://omega.gpn.sk/>. The main content area is titled "GPN - P27 - USG Tehotenský: Vjerka Bzovskí • 15.11.2017 (streda) • dnes".

The interface features a calendar view for the months of October 2017, November 2017, December 2017, January 2018, February 2018, March 2018, April 2018, May 2018, and June 2018. The calendar cells are color-coded based on appointment status, with a legend at the bottom indicating percentages (0%, 25%, 50%, 75%, 100%) and symbols for DPP, pac. iný termín, pac. termín, and údržba.

On the right side, a detailed appointment schedule is shown for the date 15.11. (streda) • dnes. The schedule is organized into two main blocks:

- 09:00 (streda) 09:00 • dnes** (USG):
 - 09:00 [13min] [redacted] L. Hounsome (MORF)
 - 09:30 [8min] [redacted] H. Husárová (MORF)
 - 10:00 [13min] [redacted] M. Ertlová (MORF)
 - 10:37 [3min] [redacted] Z. Košíková (PRIETOK)
 - 10:30 [30min] [redacted] L. Hofstätterová (MORF)
 - 11:00 [10min] [redacted] D. Malicherová (UZV-VAG)
 - 11:10 [10min] [redacted] M. Šimková (OPAK.MC)
 - 11:30 [30min] [redacted] A. Korosiová (MORF)
- 12:00 ~ 13:00** (Prestávka)
- 15.11. (streda) 13:00 • dnes** (USG):
 - 13:00 [30min] [redacted] A. Turzová (MORF)
 - 13:30 [30min] [redacted] M. Štelzerová kanovská (MORF)
 - 14:00 [30min] [redacted] M. Bobříková (PRIETOK)
 - 14:35 [5min] [redacted] K. Cehlár (IP)

At the bottom of the appointment list, there are control buttons: "Preobjednať", "Blokovať deň", "Dĺžka: ako v segmente", and "Zatvoriť". The footer of the portal includes the text "Vyber role" and "Čupanič Ing. Peter • GPN • omega.gpn.sk". The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 10:52 on 15.11.2017.



SystemOmega – internetové objednávanie

- Implementačná doba cca. 3 mesiace
- Len pre existujúcich klientov s RČ*
- Problémy pred spustením:
 - Bezpečnosť
 - Pravidlá (VOP)
- Problémy po spustení:
 - Email ako spam (nie je problém samotného systému)

* Pre klientov s kartičkou, príp. otvorené úplne

Internetové objednávanie

The screenshot displays the 'AMBULANTNÝ REZERVAČNÝ SYSTÉM' (Outpatient Reservation System) interface. The browser address bar shows 'https://rezervacie.gpn.sk/r/rezervacia-terminu'. The page features a navigation menu with 'Domov', 'Registrácia', 'Rezervácia termínu', 'Podmienky používania', 'Pomoc / FAQ', and 'Kontakt'. A 'Nový používateľ' (New user) button is visible in the top right. Below the navigation, there are two dropdown menus: 'Vyberte ambulanciu' (Select clinic) and 'Smolík Miroslav'. The main content area is divided into three sections: 1. 'Smolík Miroslav' profile with 'Ordinačné hodiny' (Consultation hours) and 'Najbližšie voľné termíny ambulancie' (Next available clinic hours). 2. A calendar for December 2017 with days of the week (PO, UT, ST, ŠT, PI, SO, NE) and dates. 3. 'Termíny vyšetrenia 05.12.2017' (Appointment times for 05.12.2017) showing slots for 08, 10, 11, 13, and 14 hours, each with sub-slots for 00, 20, and 40 minutes. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 13.11.2017 and the time as 11:09.

AMBULANTNÝ REZERVAČNÝ SYSTÉM

Domov Registrácia Rezervácia termínu Podmienky používania Pomoc / FAQ Kontakt

Nový používateľ

Vyberte ambulanciu Smolík Miroslav

Smolík Miroslav
Smolík Miroslav

Ordinačné hodiny:

Po:	07:00 – 17:00	Pozn.
Ut:	07:00 – 15:00	Ružinovská 10
St:	-	Ružinovská 10
Št:	07:00 – 15:00	Ružinovská 10
Pi:	07:00 – 12:30	Ružinovská 10

Najbližšie voľné termíny ambulancie
14.11.2017 14:00

December 2017

PO	UT	ST	ŠT	PI	SO	NE
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Termíny vyšetrenia 05.12.2017

08	00	20	
10	00	20	40
11	00	20	40
13	00	20	40
14			



SystemOmega – zhrnutie

- Inštalácia na pracovných staniciach nie je nutná
- Rýchla akceptácia pracovníkmi bez nutnosti rozsiahlych školení
- Plná flexibilita používateľského prostredia (napr. recepcia, call centrum, ambulancia)
- Menšie zaťaženie pracovníkov call centra