

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

Mgr. Alena Cerovská, MPH

Jasná, 23.-24.november 2017

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

v zdravotníckych



Zdravotnícke zariadenia skupiny AGEL na Slovensku

- Nemocnica Krompachy spol. s.r.o. – 115 lôžok
- FORLIFE n.o. Všeobecná nemocnica Komárno – 368 lôžok
- Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s. – 283 lôžok
- Nemocnica Zvolen a.s. – 335 lôžok
- NEMOCNICA Bánovce - 3. súkromná nemocnica, s.r.o. – 135 lôžok
- NEMOCNICA Handlová - 2. súkromná nemocnica, s.r.o. – 77 lôžok
- Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica – 379 lôžok
- Nemocnica Zlaté Moravce a.s. – 95 lôžok
- Nemocnica Levice s.r.o. – 305 lôžok

Ďalšie spoločnosti

- MEDI RELAX M+M s.r.o., pracovná zdravotná služba, Bratislava
- AGEL Diagnostic a.s., PET/CT pracoviisko, Banská Bystrica
- AGEL Clinic s. r. o., liečba/operatíva pohybového ústrojenstva, Bratislava

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

- Kvalitné a bezpečné poskytovanie zdravotnej starostlivosti je základným predpokladom aby v zdravotníckych zariadeniach nedochádzalo k pochybeniam pri ošetrovaní pacienta.
- Nastavenie a implementácia bezpečných postupov do praxe bol a je proces zložitý a je podmienený osobitosťami daného zdravotníckeho zariadenia.
- Priebežné zavádzanie odporúčania Rady EU o bezpečnosti pacienta vrátane prevencie a kontroly nemocničných infekcií je významným krokom k zvýšeniu kvality poskytovanej starostlivosti.

Výsledok→

- Zníženie počtu systémových chýb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

Čo v skupine AGEL SK rozumieme pod pojmom kvalita

- dodržiavanie kvality a zvyšovanie kvality sa vzťahuje na všetky činnosti, ktoré môžu v zdravotníckom zariadení ovplyvniť zdravie osoby alebo priebeh jej liečby,
- personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie zdravotníckeho zariadenia zodpovedá najmenej požiadavkám ustanovených platnou legislatívou.

Cieľ→

- znižovanie nedostatkov v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri súčasnom zvyšovaní spokojnosti osôb, ktorým sa zdravotná starostlivosť poskytuje a pri zachovaní ekonomickej efektívnosti poskytovateľa.

Zákon č. 578/2004 Z. z.

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

Čo v skupine AGEL SK rozumieme pod pojmom bezpečnosť

- bezpečnosť pacienta pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti je chápaná ako predchádzanie nežiaducich udalostí, s cieľom minimalizovať poškodenie pacienta a dosiahnuť bezpečnejšiu zdravotnú starostlivosť,
- právo pacienta neutrpieť ujmu alebo potenciálnu ujmu spojenú s ústavnou zdravotnou starostlivosťou,
- vytvorenie bezpečného prostredia, v ktorom je správanie jednotlivca a kolektívu založené na neustálom úsilí o minimalizovanie poškodenia pacienta, ku ktorému by mohlo dôjsť v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Cieľ→

- poskytovanie bezpečnej zdravotnej starostlivosti.

ÚDZS, Metodické usmernenie č.03/2014

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku

Aké boli začiatky

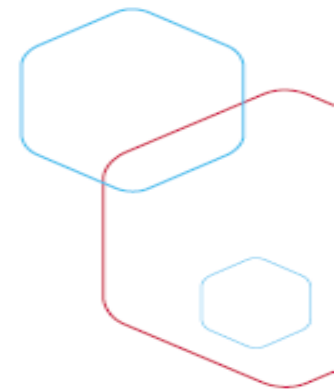
Roky 2008 – 2010 a vstup prvých nemocníc do skupiny AGEL SK:

- stav budov,
- neexistencia monoblokov,
- technické vybavenie budov,
- prístrojové vybavenie pracovísk,
- materiáľno technické vybavenie oddelení,
- personálne zabezpečenie.

Po stabilizácii ↑ bolo možné ↓

- implementovať a používať vnútorný systém kvality,
- aktualizovať, vypracovať nové a zaviesť do praxe smernice, štandardy, postupy poskytovania kvalitnej a bezpečnej zdravotnej starostlivosti.

Kvalita a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku



Nástroje budovania kvality a bezpečnosti v ZZ skupiny AGEL SK

- **dodržiavanie platnej legislatívy SR,**
- **zavádzanie odporúčaní Rady EU č.2009/C 151/1 zo dňa 9. júna 2009 o bezpečnosti pacienta vrátane prevencie a kontroly nemocničných infekcií,**
- **každoročne nastavený plán riadenia kvality a bezpečia,**
- **pravidelné audity zamerané na dodržiavanie bezpečných postupov v súlade s riadenou dokumentáciou (smernice, štandardy),**
- **sledovanie jednotných štatistických údajov, indikátorov kvality (IK) a nežiaducich udalostí (NU),**
- **zapojenie všetkých ZZ do programu Bezpečný AGEL,**
- **v roku 2016 vznik Lekárskej rady AGEL SK,**
- **v roku 2017 vznik Ošetrovateľskej rady AGEL SK.**

Nástroje budovania kvality a bezpečnosti v ZZ skupiny AGEL SK

Bezpečnostné ciele

V súlade s odporúčaním Rady a v súlade s holdingom AGEL od roku 2015 vypracovávané smernice a postupné zavádzanie bezpečnostných cieľov do praxe:

- **Bezpečná identifikácia pacienta**
- **Bezpečnosť pri používaní rizikových liekov**
- **Prevenca zámeny pacienta, výkonu a strany pri chirurgických výkonoch**
- **Prevenca pádov**
- **Zavedenie optimálnych postupov hygieny rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti**
- **Bezpečná komunikácia**
- **Bezpečné odovzdávanie pacienta**

Nežiaduce udalosti v ZZ skupiny AGEL na Slovensku

Najčastejšie NU /nemocnica Krompachy, Komárno, Levoča, Zvolen/	rok 2014	rok 2015	rok 2016
Pády a poranenia	582	452	359
Dekubity vzniknuté počas hospitalizácie	346	392	404
Nozokomiálne infekcie	122	136	180
Svojvoľný odchod pacienta zo ZZ	329	208	288
Sťažnosti	23	36	29
Problém so správaním pacienta/verbálny	107	63	59
NU súvisiaca s užívaním lieku	4	12	8
Pooperačné infekcie rán/bez serómov	41	16	15
Počet hospitalizovaných	48593	50791	50838

Nežiaduce udalosti v ZZ skupiny AGEL na Slovensku

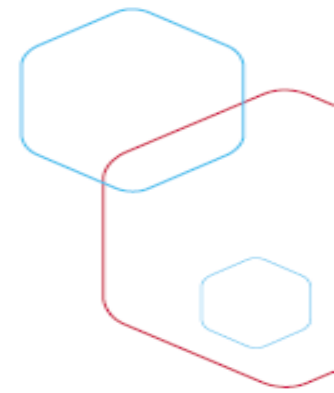
- Počet hospitalizovaných pacientov v ZZ skupiny AGEL



- Počet nežiaducich udalostí v ZZ skupiny AGEL*

- JE TO ČÍSLO VYSOKÉ ? ...

Budovanie kvality a bezpečnej zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach skupiny AGEL na Slovensku



Budovanie kvality ↓

- je proces kontinuálny a systematický,
- umožňuje nám definovať nežiaduce udalosti, analyzovať príčiny vzniku a prijať preventívne opatrenia na predchádzanie vzniku NU,
- využívame získané údaje v procese zlepšovania poskytovanej zdravotnej starostlivosti a zvýšenia spokojnosti pacienta,
- vytvárame prostredie v ktorom zamestnanci nezamlčia chybu, omyl – učenie sa z vlastných chýb.

„Ak môžeš, pomôž druhým. Ak to nemôžeš urobiť, aspoň im neškod’.,,

Dalajláma

Ďakujem za pozornosť

